

الرقم: م ر 672/2021/3/34  
التاريخ: 23 أغسطس 2021م

### الموضوع: الإجراءات الاحترازية للمتعاملين والزائرين للجهات الحكومية

تهديكم الدائرة أطيب التحيات وأصدق الأمنيات بدوام التقدم والساد، وحرصاً على سلامة الموظفين والمتعاملين يُرجى التفضل بمراعاة عدم السماح للمتعاملين والزائرين أو موظفي شركات التعهيد أو الخدمات أو أي شخص آخر من غير الموظفين التابعين للجهة بدخول الجهات الحكومية ومراكز خدمة المتعاملين التابعة لها لأي سبب من الأسباب إلا في حال:

1. حصول المتعامل أو الزائر على جرعتين من لقاحات كوفيد-19 المعتمدة في الدولة.

أو  
2. أن تكون لديه نتيجة سلبية لفحص مسحة الأنف (PCR) صالحة لمدة لا تتجاوز (48) ساعة من تلقي النتيجة، على أن يتم إثبات ذلك من خلال برنامج الحصن.

أو  
3. كان من الأشخاص غير المطعمين الحاصلين على استثناء من الجهات الصحية المختصة، على أن تكون لديه نتيجة سلبية لفحص مسحة الأنف (PCR) صالحة لمدة لا تتجاوز (48) ساعة من تلقي النتيجة، على أن يتم إثبات ذلك من خلال برنامج الحصن.

4. ويستثنى من هذا التعميم من هم دون سن 16 عاماً.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،  
"وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،"

د. محمد عبدالله المحرزي



Ref.: HO 34\3\2021\ 672

Date: 23<sup>rd</sup> August, 2021

**Subject: Precautionary Measures for Customers and Visitors of Government Entities**

Ras Al Khaimah Customs Department extends to you its warm greetings and sincere wishes for continuous progress and success. In order to ensure the safety and well-being of our employees and customers, please respectfully take into account that customers and visitors of the government entities, employees of the outsourcing and services companies and any other non-staff persons are not allowed to enter the premises of these government entities or Customer Service centers thereof for whatever reason except where:

1. the customer or visitor has received two doses of the Covid-19 vaccines that are approved in the UAE, or
2. the customer or visitor has got a negative result for the PCR examination valid for 48 hours from receiving the results, providing that the result can be proven through Al Hosn Application, or
3. the customer or visitor is an unvaccinated person who has an exemption from the competent health authorities in the UAE, providing that this person has a negative result for the PCR examination valid for 48 hours from receiving the results and that the result can be proven through Al Hosn Application.
4. Persons under the age of 16 are excluded from this circular.

Thank you very much for your persistent collaboration with us.

Please, accept our utmost respect and appreciation.

**Dr. Mohammed Abdullah Al Mehrezi**

**Director General**

